

## Algemene voorwaarden PSG behandeling Jeugdzorg

### Artikel 1 Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)

- 1.1 Aan de behandelingsovereenkomst zijn onderstaande algemene voorwaarden (conform de WGBO- normen) verbonden. In uitzondering op het gestelde in artikel 4 hanteer ik een betalingstermijn van 14 dagen.
- 1.2 Alle bepalingen conform de wet WGBO (boek 7, titel 7, afdeling 5 Burgerlijk Wetboek, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr. 837 van 1994) zijn van toepassing op deze behandelingsovereenkomst.
- 1.3 Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de therapeut en de cliënt.
- 1.4 Betaling geschiedt naar geleverde diensten en niet naar resultaat.

### Artikel 2 Werkzaamheden

- 2.1 De cliënt ontvangt zorg van PSG conform de in deze overeenkomst opgenomen afspraken. PSG biedt verantwoorde zorg die doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en voldoet aan de door PSG vastgestelde kwaliteitseisen alsmede de in de branche toepasselijke gebruikelijke en wettelijke eisen

### Artikel 3 Vertegenwoordiging

- 3.1 De cliënt machtigt via deze overeenkomst schriftelijk een persoon om hem te vertegenwoordigen indien hijzelf niet of in onvoldoende staat is zijn materiële of immateriële belangen te behartigen.
- 3.2 Artikel 4.1 is niet van toepassing indien en voor zover de cliënt een wettelijke vertegenwoordiger heeft.

- 3.3 Indien de cliënt zelf, bij wilsbekwaamheid, geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen wettelijke vertegenwoordiger aangesteld is zal van rechtswege de echtgenoot/geregistreerd partner als vertegenwoordiger optreden. Bij het ontbreken hiervan of indien deze niet als zodanig wenst op te treden, dan treedt een ouder, meerderjarig kind, broer of zus op als vertegenwoordiger. Ontbreken deze of wensen zij niet als zodanig op te treden dan zal PSG de familie verzoeken om de kantonrechter een mentor aan te laten stellen.
- 3.4 Indien er geen familie is of zij dit niet wenst te doen dan kan PSG zelf een verzoek hiertoe indienen.

#### Artikel 4 Zorgdossier en zorgplan

- 4.1 PSG en cliënt maken conform art 4.1.3 lid 2 Jeugdwet gebruik van de mogelijkheid om af te zien van het opstellen van een familiegroepsplan. Daarvoor in de plaats wordt gewerkt met doelenformulieren en evaluatieformulieren als zijnde een "plan" in het kader van de Jeugdwet waarover is overlegd met de jeugdige en de ouders en dat is afgestemd op de behoeften van de jeugdige.
- 4.2 Zo spoedig mogelijk na aanvang van de zorglevering wordt er een doelenformulier opgesteld.
- 4.3 Het doelenformulier wordt regelmatig en tenminste een keer per zes maanden geëvalueerd en kan zo nodig worden gewijzigd. Bij een nieuwe indicatie vindt altijd een evaluatie van het doelenformulier plaats.
- 4.4 In het zorgdossier worden de zorgproducten, de hoeveelheid uren per product en de verdeling van het aantal uur per week vastgelegd aan de hand van de indicatie.
- 4.5 Het doelenformulier wordt mede met de cliënt opgesteld en de cliënt zal naar vermogen meewerken aan de realisatie van de doelen.
- 4.6 PSG informeert de cliënt over de doelen, de gevolgen en de risico's van de voorgestelde therapie en over eventuele alternatieven. Indien gewenst stelt PSG deze informatie op schrift.
- 4.7 Het doelenformulier is onderdeel van het zorgdossier. Het zorgdossier bevindt zich gedurende de periode dat er zorg verleend wordt aan de cliënt bij deze thuis (en/of is digitaal beschikbaar) en is integraal onderdeel van deze overeenkomst.

## Artikel 5 Gegevens en privacy

- 5.1 PSG hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van de cliënt. In de privacyverklaring, die te vinden is op de website van PSG (<https://www.praktijksysteemtherapiegroningen.nl/praktische-info>) kan de cliënt vinden hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van cliënt.
- 5.2 De cliënt geeft door ondertekening van deze overeenkomst toestemming voor het gebruik van de gegevens van cliënt conform deze privacyverklaring.
- 5.3 De cliënt heeft recht op inzage van uw gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van de gegevens van de cliënt.
- 5.4. Voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet rechtstreeks bij de zorgverlening is betrokken, heeft PSG de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.
- 5.5 De cliënt heeft recht op vernietiging van uw gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander.
- 5.5. PSG en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken van de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

## Artikel 6 Financiering

- 6.1 De zorg wordt verleend op basis van de laatst geldige indicatie.
- 6.2 De cliënt verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage die hij verschuldigd is aan het CAK.
- 6.3 Indien de cliënt besluit als natuurlijk persoon of door middel van een persoons gebonden (PGB) budget de zorg te financieren dan geldt het tarief van 107,- euro voor Product 45G04 Systeemtherapie van het "Productenboek Jeugdhulp 2018 en verder Versie voor verwijzers, december 2017"

- 6.4 De zorg kan alleen kosteloos geannuleerd worden door de cliënt als de annulering 24 uur vóór aanvang van de zorg schriftelijk of per e-mail ([mardou.meijerman@gmail.com](mailto:mardou.meijerman@gmail.com)) kenbaar wordt gemaakt bij PSG.
- 6.5 Indien de annulering na 24 uur vóór aanvang van de zorg plaatsvindt, dan wordt 100% van het anders te declareren bedrag bij de cliënt in rekening gebracht.

#### Artikel 7 Klachten

- 7.1 Klachten worden behandeld overeenkomstig het klachtenreglement van de NVRG. Dit is de beroepsvereniging van PSG. Klachten dienen altijd eerst te worden gemeld en besproken met de behandelaar van PSG zelf.
- 7.2 De cliënt en PSG kunnen een geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### Artikel 8 Aanvullingen en/of wijzigingen

- 8.1 Deze overeenkomst kan worden aangevuld en/of gewijzigd op initiatief van de cliënt of op initiatief van PSG. Een aanvulling of wijziging is alleen mogelijk indien daarover overeenstemming is bereikt tussen cliënt en zorgaanbieder. Overeengekomen aanvullingen en wijzigingen worden met vermelding van de datum van inwerkingtreding als bijlage aan deze overeenkomst gehecht. Een bijlage is alleen rechtsgeldig wanneer deze is ondertekend door beide partijen.
- 8.2 Indien en voor zover wettelijke bepalingen dat noodzakelijk maken, is PSG - in afwijking van het bepaalde in lid 1 - gerechtigd eenzijdig de overeenkomst dien overeenkomstig te wijzigen. PSG informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de wijzigingen en legt deze vast in een aan deze overeenkomst te hechten bijlage.

## Artikel 9 Beëindiging overeenkomst

### 9.1 Deze overeenkomst eindigt bij:

- a. Het bereiken van de in artikel 2.2 genoemde datum;
- b. Het eindigen van de indicatiestelling;
- c. Het overlijden van de cliënt;
- d. Opzegging door de cliënt;
- e. Opzegging door PSG;
- f. Beëindiging in onderling overleg of ontbinding door de rechter;
- g. Op het moment dat de cliënt niet meer woonachtig is in het werkgebied van PSG.

### 9.2 PSG kan de overeenkomst eenzijdig opzeggen:

- a. indien er door anderen dan PSG zorg wordt geleverd en PSG als gevolg van een tekortkoming van deze anderen niet of niet voldoende in staat is de zorgovereenkomst uit te voeren;
- b. Indien de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van PSG redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij de zorg verleent die voldoet aan de omschrijving genoemd in artikel 1;
- c. om overige gewichtige redenen.

## Artikel 10 Beëindiging overeenkomst

10.1 Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid, sub a, b, of c, zal PSG slechts overgaan tot opzegging nadat zij de gronden voor de voorgenomen opzegging met de cliënt besproken heeft en er naar een alternatief is gezocht.

10.2 De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 48 uur